



Geht nicht, gibt's nicht – sagt Bettina Müller. Ihr „Mallorca Personal & Business Concierge-Service“ arbeitet mit einem weit verzweigten Mitarbeiter-Netzwerk. Foto Patricia Lozano

VON
SUSANNE PETERSEN

Das „Machen“, sagt Bettina Müller, liegt ihr im Blut, Herausforderungen sind ihr Ding. Da wundert es kaum, dass sich die 44-Jährige eine Insel-Profession gesucht hat, bei der sie alles geben muss – „den ersten Mallorca Personal & Business-Concierge-Service“. Von Incentives bis Events, von Hausverwaltung bis Vermietung und Verkauf bis hin zu Helikopter- oder Yachtcharter, Babysitting, Restaurant-Reservierung und Seminar-Equipment: Bettina Müller ist die Frau für alle Fälle.

Man könnte sie auch als „privaten Butler“ bezeichnen, denn für ihren Job sind genau dessen Tugenden gefragt: Diskretion, Vertrauenswürdigkeit, Flexibilität. 15 Jahre lang hat die gelernte Fremdsprachenkorrespondentin aus Düsseldorf das breit gefächerte Berufsfeld einer Projekt-Managerin von der Pike auf gelernt: Erst saß sie in den Vorzimmern großer Agenturen und Unter-

nehmen, dann machte sie sich selbstständig, um für internationale Firmen als Freelancer zu arbeiten: „Eine harte Schule“, sagt sie rückblickend. Andererseits könne sie heute auch so schnell nichts mehr ins Schwitzen bringen.

Es sei denn, jemand bestellt um 19 Uhr eine Limousine nach Felanitx bei ihr in Port d'Andratx, um damit eine Stunde später, Punkt acht, im reservierten Restaurant in Palma vorzufahren: „Das geht ja streckentechnisch schon mal gar nicht.“

Doch Anfragen dieser Art seien gar nicht so selten, sagt Bettina Müller. Sie aktiviert auch gern ihr weit verzweigtes Mitarbeiter-Netzwerk, um „das Unmögliche möglich zu machen“. Unerlässlicher Bestandteil ihres Jobs seien kompetente Mitarbei-

ter, auf die sie sich verlassen könne. Was Letzteres betrifft, habe sie allerdings auch schon ihr „Lehrgeld bezahlt“, in den zwei Jahren, die sie jetzt hier auf der Insel lebt, berichtet die alleinerziehende Mutter einer fünfjährigen Tochter: „Da

kam ein Kunde extra aus London angeflogen, um seine künftigen Hausverwalter persönlich kennenzulernen. Am Abend zuvor hatte mir das ausgewählte Paar noch freudig zugesagt, am nächsten Tag erschien es einfach nicht.“ Der „Gr und“ wurde ihr auf telefonische Nachfrage hinterher offenbart: „Sie hatten acht Papageien.“

Was soll's? Anpassungsfähigkeit, sagt Bettina Müller, „auch an außergewöhnliche Ansprüche“, sei ihre Stärke: „Ein Nein gibt es nicht.“ Ein „Wiesmann“ dauert halt ein bisschen, so ein Auto muss aus Barcelona eingeschifft werden, aber: „Todo es posible.“

Die Zeit, die sie Menschen „schenke“, indem sie ihnen die Dinge abnehme, für die ihnen Zeit und Lust fehlen, hat ihren Preis – keinen festen, sondern, je nach Aufwand, verhandelbar. Ein Workaholic, so wie sie, müsse man wohl schon sein, um den Job zu machen – aber auf Mallorca sei das viel leichter: „A us dem blauen Himmel hier ziehe ich Energie.“

Eine Frau für alle Fälle

Bettina Müller : Concierge, „Macherin“ und Workaholic aus Überzeugung

